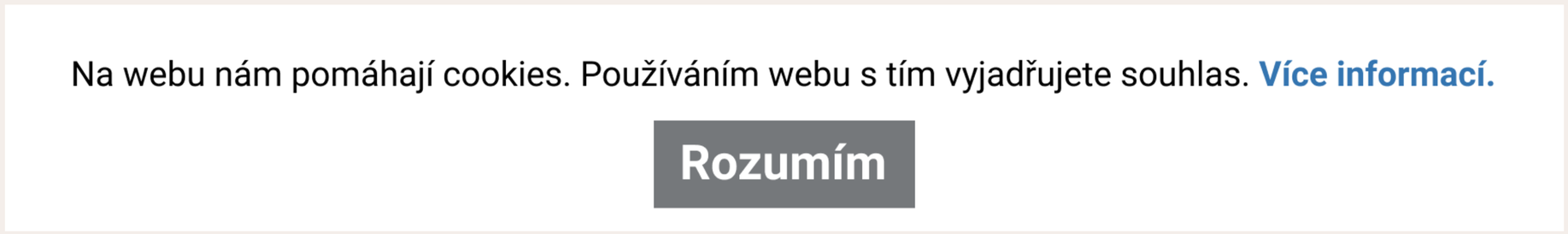
Konkrétní postup nastavení cookies

Cookies jsou **krátké textové soubory**, které webové stránky z nejrůznějších důvodů ukládají na **koncová zařízení** uživatelů.

Pro začátek si pojďme říct, jak by nastavení správy cookies rozhodně **vypadat nemělo:**



Proč je použití této cookie lišty nezákonné?

- souhlas v tomto případě **není** aktivní ani jasný, ale považuje se za něj skutečnost, že uživatel přišel na webovou stránku a již jejím prohlížením udělil souhlas
- základní pravidlo pro používání cookies je vždy “nejdřív souhlas, potom cookies” (s výjimkou v článku zmiňovaných nezbytných cookies), tady je to přesně opačně, ke zpracování cookies dochází, aniž by s tím uživatel souhlasil
- informace o tom, jaké cookies se používají a za jakým účelem zcela chybí i pod odkazem
- uživatel nemá k dispozici snadný a dostupný způsob, jakým by mohl souhlas vzít zpět nebo používání souborů cookies odejmout

Jak nastavit správu cookies legálně? V praxi jsou zpravidla běžné dvě situace:

1. MOŽNOST

Používáte **pouze nezbytně nutné cookies** pro fungování webu? O jejich použití stačí uživatele informovat v rozsahu podle GDPR (hlavně informace o tom, jaké cookies se používají, za jakým účelem).

Jak na to?
Zpracujte dokument “informace o cookies” a umístěte jej do patičky vašeho webu. Použít můžete tabulku (níže v dokumentu).

2. MOŽNOST

Používáte cookies, které jsou nezbytně nutné proto, aby web fungoval. Navíc také **pracujete s cookies, které nezbytné nejsou**, třeba ty pro analytiku nebo cílení reklamy? Pak potřebujete souhlas uživatele s jejich použitím, souhlas musí být dle všech atributů GDPR.

Jak na to?

Vyberte si **nástroj pro efektivní správu souhlasu** (tzv. cookie consent management). Zpravidla pořídíte jako hotový software, případně vás čeká vývoj vlastního řešení.

Volba nástroje pro správu cookies je zcela individuální a měla by odpovídat tomu, jaké cookies sbíráte zrovna vy.

Zpracujte **informační povinnost**, tj. v rámci vybraného nástroje je potřeba uživatele řádně informovat o tom, s čím vlastně souhlasí souhlasy archivujte, abyste je uměli v případě kontroly doložit (to by vámi zvolený nástroj měl rothodně zvládnout).

Trocha nezbytné teorie

Pokud jste se identifikovali v možnosti číslo 2, pak je potřeba získat svobodný a informovaný souhlas koncového uživatele s ukládáním cookies, a to daný předem. Je potřeba splnit řadu podmínek:

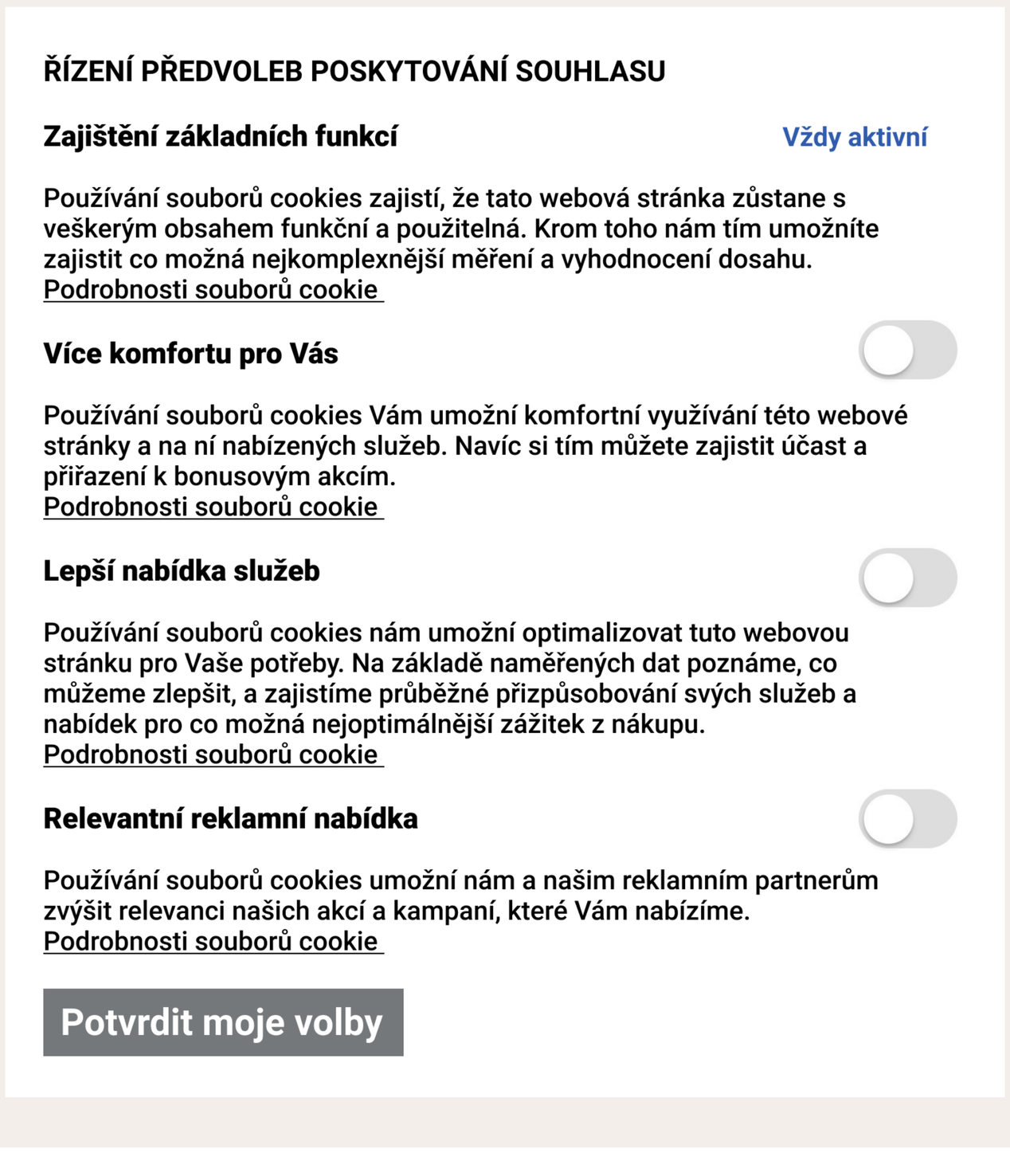
- souhlas musí být **svobodný**, tedy uživatel nesmí být žádným způsobem nucen k udělení souhlasu, z toho důvodu nejsou povoleny žádné prvky jako cookie walls apod., které uživateli znemožní používat stránku, dokud neudělí souhlas s používáním souborů cookies
- souhlas musí být **informovaný**, uživatel musí vědět **jaké** cookies jsou používány, za **jakým účelem** jsou používány a **jak dlouho** tyto cookies vydrží než se deaktivují
- informace o souborech cookies také musí být podány **jasným** a **srozumitelným** jazykem, aby bylo možné souhlas považovat za informovaný
- souhlas musí **předcházet** používání souborů cookies, tj. nemůžete používat žádné soubory cookies, dokud uživatel neudělí souhlas s jejich používáním

- souhlas musí být také **aktivní**, za souhlas tak nelze považovat např. to, že uživatel dále scrolluje na stránce, nebo se proklikne na další odkaz na webu
- souhlas musí být **odvolatelný**, tzn. uživatel musí mít možnost souhlas s používáním souborů cookies odvolat; možnost odvolat souhlas zároveň musí být stejně snadná a dostupná jako bylo jeho udělení
- pro účely kontroly by měl být provozovatel webu zároveň schopen prokázat, že souhlas byl udělen; není nutné evidovat každý jednotlivý souhlas, ale měli byste být schopni **prokázat**, že umístění souborů cookies na koncové zařízení předcházelo udělení souhlasu uživatelem

Jedinou **výjimkou**, pokud jde o nutnost získat souhlas uživatele s používáním souborů cookies, je právě používání výše zmíněných **nezbytných souborů cookies**, tedy takových, které jsou nutné pro správné fungování webu. K používání těchto souborů není souhlas uživatele potřeba, nicméně uživatel by o tom, že jsou tyto soubory používány, měl být **informován.**

Udělení souhlasu se zpracováním cookies v praxi

Jak by tedy mohlo vypadat **správné poučení** uživatele o souborech cookies a vyžádání jeho souhlasu s jejich používáním? Třeba takhle:



Narozdíl od předchozí tato lišta splňuje výše vyjmenované požadavky:

- uživatel je **informován o užívání nezbytných cookies** (k jejich používání není potřeba souhlas, ale uživatel by měl být informován)
- souhlas je **svobodný**, uživatel si může zvolit jaké cookies povolí a pokud nepovolí žádné, bude moct webovou stránku nadále používat, byť provozovatel webu nedostane všechny informace
- u konkrétní tlačítek na povolení cookies je uvedeno o **jaký typ** cookies se jedná spolu s odkazem na podrobnější popis souborů cookies
- souhlas uživatele bude v tomto případě **projeven jasně** za konkrétním účelem, uživatel si zvolí jaké cookies chce použít, a to pak potvrdí dalším tlačítkem

Informační povinnost

Pokud přemýšlíte, jak by mohlo vypadat podrobnější **informování uživatele** o používaných souborech cookies, tak to může vypadat třeba následovně:

Název cookie	Služba	Účel	Typ cookies a jak dlouho je uložen
web_cookie_consent	souhlas s cookies	ukládá vaše preference cookies, abyste je při každé další návštěvě nemuseli znovu vyplňovat	cookies první strany, vymazány po zavření prohlížeče
web_cookie_košík	nákupní košík	ukládá položky vložené do Vašeho nákupního košíku při nákupu v e-shopu	cookies první strany, vymazány po zavření prohlížeče

ZÁVĚR

Cookies vás mohou pěkně vypéct. Nezoufejte a kontaktujte Legitas advokátní kancelář, kde vám se správným nastavením cookies budeme rádi asistovat.

LEGITAS